



applied international informatics, als ein Unternehmen der Atos-Gruppe, ist ein führender deutschlandweit vertretener SAP Channel Partner Gold & Microsoft Gold Certified Partner für mittelständische Unternehmen der fertigen Industrie. Mit 170 Mitarbeitern in Berlin, Düsseldorf, Pforzheim und München ist die ai informatics deutschlandweit vertreten. Für einen unserer Standorte in **Berlin, Düsseldorf** oder **Pforzheim** suchen wir ab sofort und in Vollzeit einen

OnSite Support Specialist (w/m)

Ihre Aufgaben:

- Analyse und Bearbeitung von Kundenanfragen sowie Störungsmeldungen im 1st-level-Support
- technische Qualifizierung und Disposition eingehender Tickets
- Bearbeitung aller Anfragen im Ticket-System
- Fehlerbehebung und Analyse mit Hilfe von Fernwerkzeugen und beim Kunden vor Ort
- Einsatz im Rahmen von Urlaubs- und Krankheitsvertretungen des OnSite-Personals

Ihr Profil:

Fachlich zeichnen Sie sich aus durch:

- eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker(in) oder eine vergleichbare Ausbildung
- erste Erfahrungen im IT Support
- Kenntnisse in den gängigen Microsoft Client-Betriebssystemen (Windows 7, Windows 8, Windows 10)
- Kenntnisse in den aktuellen Microsoft Office Suites (2010, 2013, 2016)
- Grundkenntnisse in der Netzwerktechnik
- wünschenswert sind zudem:
 - erste Erfahrungen mit Microsoft Server Produkten
 - erste Erfahrungen im Arbeiten mit Ticket-Systemen

Persönlich bringen Sie folgende Eigenschaften mit:

- Bereitschaft zum Schichtdienst (6-22 Uhr)
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- hohe Kunden- und Serviceorientierung
- selbstständige Arbeitsweise und Verantwortungsbewusstsein

Fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab.

Wir bieten:

- eine interessante, eigenverantwortliche Arbeit mit flachen Hierarchien
- kompetente fachliche Weiterbildungen bei unseren Partnern
- ein sehr angenehmes und offenes Betriebsklima

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns noch heute Ihre aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins ausschließlich per E-Mail an die unten stehende Adresse.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

applied international informatics GmbH

Human Resources
Katrjn Ernst, LL.M. (WELL)
Torstraße 49, 10119 Berlin
All.career@aiinformatics.com
www.aiinformatics.com

BERLIN ** DÜSSELDORF ** MÜNCHEN ** PFORZHEIM

partnership for success ai informatics

