



applied international informatics, als ein Unternehmen der Atos-Gruppe, ist ein führender deutschlandweit vertretener SAP Channel Partner Gold & Microsoft Gold Certified Partner für mittelständische Unternehmen der fertigen Industrie. Mit 170 Mitarbeitern in Berlin, Düsseldorf, Pforzheim und München ist die ai informatics deutschlandweit vertreten. Für einen unserer Standorte in **Berlin**, **Düsseldorf** und **Pforzheim** suchen wir ab sofort und in Vollzeit einen

## Junior Support Specialist

### Ihre Herausforderungen:

- Analyse und Bearbeitung von Kundenanfragen sowie Störungsmeldungen im 1st-level-Support
- technische Qualifizierung und Disposition von eingehenden Tickets
- Bearbeitung aller Anfragen im Ticket-System
- Fehlerbehebung und Analyse mit Hilfe von Fernwartungstools

### Sie bringen mit:

- eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker(in) oder eine vergleichbare Ausbildung
- erste Erfahrungen im IT Support
- Kenntnisse in den gängigen Microsoft Client-Betriebssystemen (Windows 7, Windows 8, Windows 10)
- Kenntnisse in den aktuellen Microsoft Office Suiten (2010, 2013, 2016)
- Grundkenntnisse in der Netzwerktechnik
- wünschenswert sind zudem:
  - erste Erfahrungen mit Microsoft Server Produkten
  - erste Erfahrungen im Arbeiten mit Ticket-Systemen
- Bereitschaft zum Schichtdienst (6-22 Uhr)
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- hohe Kunden- und Serviceorientierung
- selbstständige Arbeitsweise und Verantwortungsbewusstsein

Fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab.

### Wir bieten:

- eine interessante, eigenverantwortliche Arbeit mit flachen Hierarchien
- kompetente fachliche Weiterbildungen bei unseren Partnern
- ein sehr angenehmes und offenes Betriebsklima

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns noch heute Ihre aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins ausschließlich per E-Mail an die unten stehende Adresse.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

applied international informatics GmbH

Human Resources  
Katrin Ernst, LL.M. (WELL)  
Torstraße 49, 10119 Berlin  
All.career@aiinformatics.com  
www.aiinformatics.com

BERLIN \*\* DÜSSELDORF \*\* MÜNCHEN \*\* PFORZHEIM

partnership for success ai informatics

